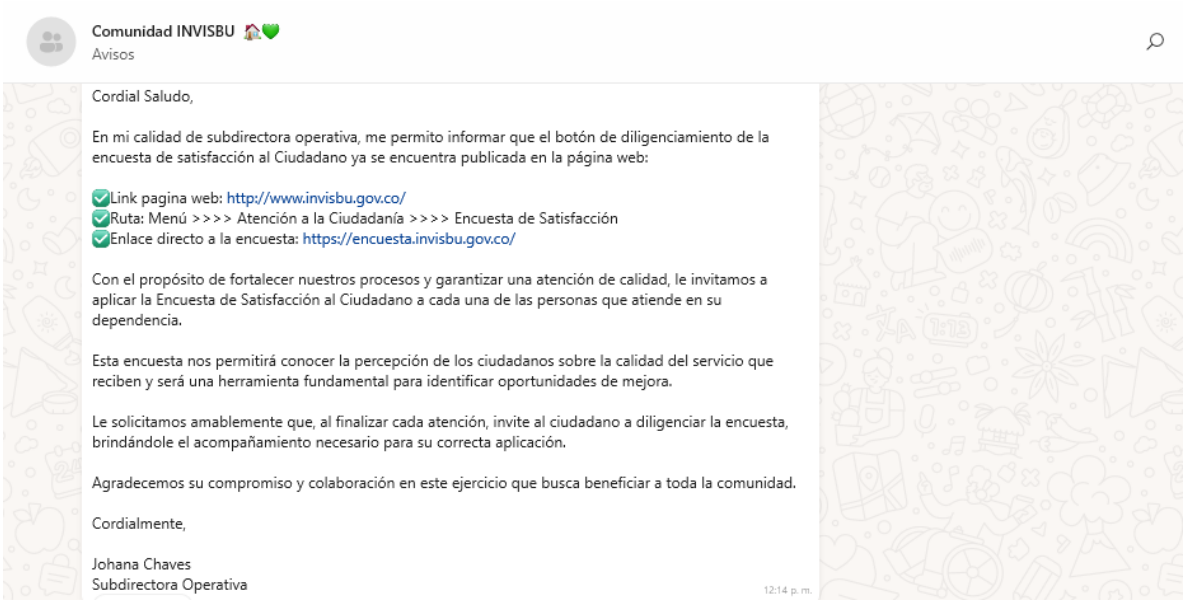
Fecha: 22 abril 2025	Ciudad: BUCARAMANGA
Informe de: GESTION DE ENCUESTA DE SATISFACCION AL CIUDADANO EN DIGITAL Y EN LA WEB	
Dependencia Productora: Subdirección Operativa	
Presentado a: Oficina Asesora de Planeación	

GESTION DE ENCUESTA DE SATISFACCION AL CIUDADANO EN DIGITAL Y EN LA WEB

El presente informe contiene evidencia de la gestión realizada para que la encuesta de satisfacción al ciudadano que se hacia en físico, se empezara a realizar de forma digital a través de un enlace y del mismo modo se creara un botón directamente en la pagina web del instituto, de tal manera que el ciudadano pueda realizarla al momento de haber recibido una atención por los diferentes canales de atención.

☑Link pagina web: http://www.invisbu.gov.co/
☑Ruta: Menú >>>> Atención a la Ciudadanía >>>> Encuesta de Satisfacción
☑Enlace directo a la encuesta: https://encuesta.invisbu.gov.co/

Además, de que fue socializado y compartido con los funcionarios de las diferentes dependencias a través del correo corporativo y el WhatsApp de comunidad INVISBU, con el siguiente mensaje:



Diligenciamiento de la encuesta de satisfacción al Ciudadano.

S subdireccion.operativa@invisbu.gov.co

Para LUCIANO PARRA SUAREZ; subdireccion.tecnica@invisbu.gov.co; ANGIE ROJAS; ARNOLDO VILLAREAL; CESAR AUGUSTO CORDERO CACERES

CC contratista.operativa33@invisbu.gov.co; 'Jorge Vargas'

mar 12:17 p. m.

Cordial Saludo,

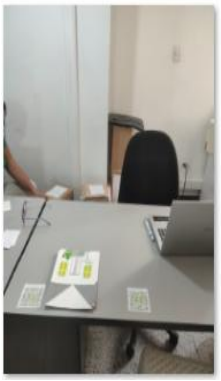
En mi calidad de subdirectora operativa, me permito informar que el botón de diligenciamiento de la encuesta de satisfacción al Ciudadano ya se encuentra publicada en la página web:

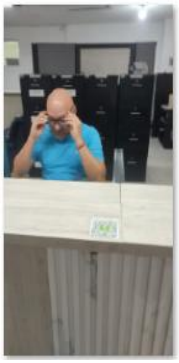
✓Link pagina web: http://www.invisbu.gov.co/

✓Ruta: Menú >>>> Atención a la Ciudadanía >>>> Encuesta de Satisfacción

Por último, desde TICs generaron el código QR de la encuesta de satisfacción de atención al ciudadano, luego desde la subdirección operativa se imprimió y se instalo en los escritorios donde se realiza atención al ciudadano, como se evidencia a continuación:










Cordialmente,

JOHANA CHAVES GARCIA
Subdirectora Operativa
Digito: Karen Lisseth Carreño Yepes. - CPS 036
Reviso: Johana Chaves Garcia

Nombre: Karen Lisseth Carreño Yepes	Firma:
Cargo: Contratista Subdirección Operativa	